



## Vilkår for hostingydelser

Aftalevilkår er gældende fra d. 1. januar 2018.

Telefon: 8742 8000  
E-mail: [support@nhc.dk](mailto:support@nhc.dk)  
Web: [www.nhc.dk](http://www.nhc.dk)

Silkeborg  
2018  
NHC



## Vilkår for hostingydelser:

### Introduktion

Disse vilkår gælder for de hostingydelser – produkter og serviceydelser - NHC leverer til kunden.

Det samlede aftalegrundlag mellem NHC og kunden består af disse vilkår, NHC "Service Level Agreement" (SLA), samt den konkrete Aftale med kunden der beskriver hvem kunden er, hvornår aftalen træder i kraft, priser og de ydelser og produkter kunden har bestilt.

Disse vilkår gælder medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.

## Indhold

1. INDHOLD.....	4
1.1 YDELSERNES OMFANG, IKRAFTTRÆDEN OG OPSIGELSE .....	4
1.2 PRISER OG FAKTURERING .....	4
1.3 BETALING OG RYKKERPROCEDURE.....	4
1.4 ÆNDRING AF FORRETNINGSVILKÅR OG PRISER.....	4
1.5 ÆNDRING I PRODUKTER .....	5
1.6 OVERDRAGELSE AF AFTALEN .....	5
2. NHC KONTAKTOPLYSNINGER.....	5
2.1 SUPPORT.....	5
3. PRODUKTER.....	5
3.1 GENERELLE FORUDSÆTNINGER .....	5
3.2 ADMINISTRATIONS ADGANG .....	5
3.3 GLEMTE ADGANGSKODER .....	6
3.4 BRUG AF SERVER- OG LINJEKAPACITET.....	6
3.5 MASS-MAILING OG SPAM.....	6
3.6 SCANNING OG PROPE TESTS.....	6
3.7 LICENSERING.....	7
3.8 EJENDOMSFORBEHOLD .....	7
3.9 DATA .....	7
3.10 KUNDENS ANSVAR.....	7
3.11 KUNDENS KONTAKTOPLYSNINGER .....	7

3.12 KRÆNKELSE AF RETSFORSKRIFTER OG ANDRES RETTIGHEDER.....	7
3.13 KUNDENS INDESTÅELSE.....	8
4. DOMÆNER .....	8
4.1 REGISTRERING ELLER FLYTNING AF DOMÆENAVNE .....	8
4.2 FORNYELSE AF DOMÆENAVNS REGISTRERINGER .....	8
4.3 DOMÆENAVNE INDEHOLDENDE SPECIALTEGN .....	8
4.4 DRIFT AF DOMÆNESERVICE UDENFOR NHC ANSVARSOMRÅDE .....	8
5. LEVERANDØRENS FORPLIGTIGELSE.....	9
5.1 ANSVARSBEGRÆNSNING .....	9
5.2 FEJL OG MANGLER VED PRODUKTER/YDELSER .....	9
5.3 OPPETID.....	9
5.4 DATABEHANDLING .....	9
6. ØVRIGE FORHOLD.....	10
6.1 FORCE MAJEURE .....	10
6.2 TAVSHEDSPLIGT, RETTIGHEDER, DOKUMENTER, VIDEN OG Udstyr.....	10
6.3 MISLIGHOLDELSE .....	10
6.4 OPHØR AF AFTALEN .....	11
6.5 TVISTER.....	11
6.6 FORTOLKNING.....	11
7 BILAG ( MICROSOFT END USER LICENSE TERMS).....	11

## 1. Indhold

### 1.1 Ydelsernes omfang, ikrafttræden og opsigelse

De ydelser og produkter NHC leverer til kunden fremgår af parternes aftale. Den nærmere tekniske beskrivelse af ydelserne og produkterne fremgår af SLA'en.

Det er alene Kunden der kan aftage ydelserne og anvende produkterne, og Kunden må således ikke videredistribueres eller udleje ydelserne/produkterne til tredjemand.

Aftalen indeholder en ikrafttrædelsesdato. Kunden kan ved udfyldelse af et tillæg til Aftalen efterfølgende bestille yderligere ydelser/produkter i det omfang disse udbydes af NHC.

Aftalen kan opsiges af begge parter med et skriftligt varsel på en måned til udgangen af et kvartal. Opsigelse fra Kunden skal ske via fax, e-mail på [bogholderi@nhc.dk](mailto:bogholderi@nhc.dk) eller post til NHC, med angivelse af produkter, ydelser og domæner der opsiges, samt angivelse af kontaktoplysninger hvortil NHC kan kvittere for opsigelsen. Opsigelse kan ikke ske telefonisk eller ved nedlukning eller flytning af domænenavne. Opsigelse fra NHC sker skriftligt på e-mail eller pr. post til Kundens adresse jf. de af Kunden senest oplyste kontaktoplysninger jf. pkt. 3.11.

### 1.2 Priser og fakturering

Prisen for ydelserne/produkterne, herunder opstartsomkostninger, priser for brug af produkter, licenser m.v. fremgår af Aftalen, hvoraf også fremgår en samlet hostingafgift. Hostingafgiften faktureres kvartalsvis forud.

Produkter og ydelser der ikke direkte fremgår af Aftalen, herunder konsulentytelser til fx opdatering af Kundens software, opsætning/tilpasning af produkter, uddannelse m.v. er ikke inkluderet i hostingafgiften og leveres efter nærmere aftale og afregnes efter forbrugt tid til de til enhver tid gældende timepriser.

### 1.3 Betaling og rykkerprocedure

Fakturaer fra NHC forfalder til betaling 8 dage fra fakturadato. Der betales forud pr. kvartal.

Er betaling ikke NHC i hænde senest på forfaldsdatoen, forbeholder NHC sig ret til at beregne morarente på 2% pr. påbegyndt måned efter forfaldsdatoen. NHC er ligeledes berettiget til et rykkergebyr på DKK 100 for hver rykker.

Er betalingen ikke NHC i hænde senest på forfaldsdagen, forbeholder NHC sig endvidere retten til at stoppe levering af ydelser og Kundens adgang til produkter ind til alle forfaldne beløb er modtaget hos NHC.

Såfremt kundens adgang til det Hostede software skal genetableres faktureres kunden DKK 495 i genetableringsafgift. Denne skal være betalt før adgangen genetableres.

### 1.4 Ændring af forretningsvilkår og priser

NHC forbeholder sig retten til, til enhver tid, at ændre Aftalen, disse vilkår eller SLA'en. Ændringer vil blive meddelt Kunden. Bagatelagte ændringer der ikke påfører Kunden tab eller forøgede omkostninger træder i kraft når de varsles. Ændringerne der ikke er af bagatelagtig karakter skal varsles med minimum 2 måneders varsel til udgangen af et kvartal. Kan Kunden ikke acceptere ændringerne kan Kunden opsiges Aftalen med 1 måneds varsel til udløb af kvartalet.

Priserne indeksreguleres samtidigt automatisk hvert år pr. 1. januar.

## 1.5 Ændring i produkter

I den standardsoftware NHC udbyder, men som licenseres fra underleverandører (producenten), kan der fra producentens side ske ændringer i form af opdateringer, releases, nye versioner m.v. som NHC ikke har indflydelse på. Ændringer som følge af sådanne nye opdateringer, releases, nye versioner træder i kraft når NHC opdaterer den pågældende software, og det kan ske uden varsel. Kunden skal være opmærksom på at sådanne ændringer kan medføre at Kunden skal foretage ændringer af Kundens eget system og opsætningen heraf. Kunden kan rekvirere assistance hos NHC til sådanne ændringer på de til enhver tid gældende vilkår for sådanne ydelser der afregnes efter medgået tid.

## 1.6 Overdragelse af aftalen

Ingen af parterne er berettigede til at overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i Aftalen eller overlade Aftalens opfyldelse til underleverandører uden den anden parts skriftlige samtykke – Dog kan NHC overdrage sine rettigheder og forpligtelser til (i) et af NHC associerede selskaber, herunder et datterselskab, et holdingselskab eller et datterselskab til et sådant holdingselskab, (ii) som følge af et salg eller en overdragelse af hovedparten af alle NHC aktiver, eller (iii) som følge af finansiering, fusion eller omorganisering af NHC.

# 2. NHC kontaktoplysninger

NHC har normal åbningstid mandag til torsdag mellem kl. 8:00 og 16:00, samt fredag mellem kl. 8:00 og 15:30. Generelle henvendelser kan også sendes til [info@nhc.dk](mailto:info@nhc.dk) samt salgshenvendelser til [salg@nhc.dk](mailto:salg@nhc.dk).

## 2.1 Support

Vi henviser til gældende SLA for aftalen.

# 3. Produkter

## 3.1 Generelle forudsætninger

For at kunne aftage ydelser og anvende ydelser fra NHC skal Kunden have etableret netværksadgang i form af en Internetforbindelse eller en fast forbindelse (MPLS m.v.), som kan anvendes til dataoverførsel mellem kunden og NHC's datacenter. Det er alene Kundens ansvar for egen regning og risiko at etablere og opretholde Kundens egen dataforbindelse. Ved produkter som ikke er anført yderligere udspecificeret nedenfor, stilles ingen specielle forudsætninger ud over nærværende generelle forudsætninger.

Vær opmærksom på, at fremtidige ændringer i produkterne foretaget af underleverandører (producenten) kan betyde, at der må stilles yderligere/andre krav og forudsætninger for Kundens brug af produkterne og ydelserne. NHC vil forsøge at varsle sådanne ændrede forudsætninger og krav med længst mulig varsel.

## 3.2 Administrations adgang

Ved tildeling af Administrator rettigheder får kunden mulighed for selv at varetage installation af software på server og systemer samt foretage ændringer i opsætningen.

Det er kundens eget ansvar, at eventuelt installeret software fungerer efter hensigten, samt overholder gældende licensregler og ophavsrettigheder. NHC fralægger sig ethvert ansvar for driftsforstyrrelser og nedbrud på kundens server(e), som følge af de ændringer der måtte være udført i forbindelse med tildeling af administratorrettigheder til kunden. NHC forbeholder sig retten til på et hvilket som helst tidspunkt at

ominstallerer kundens server(e) som et led i en normal opdateringsproces eller som et led i en eventuel fejlsøgning på serveren. Kundes udgifter til efterfølgende at få retableret egne applikationer er for kundens egen regning. Hvis det skønnes at de ændringer der måtte være udført af kunden eller kundens subsidiære har forårsaget behovet for en ominstallation vil kunden blive faktureret for den medgåede tid til denne ominstallation.

Hvis det fra NHC side skønnes at eventuelt installeret software belaster NHC's systemer uhensigtsmæssigt kan NHC kræve serveren genoprettet, eller evt. opsigelse af hostingaftalen.

NHC kan efter kundens ønske bistå med installation og support af software eller ændringer i opsætningen hvilket vil blive faktureret efter gældende timepris.

### **3.3 Glemte adgangskoder**

NHC support afhjælper kun glemte adgangskoder til web-, mailhosting og lignende produkter, ved at nulstille adgangskode og sende den nye adgangskode til en e-mail adresse under ét hos NHC registreret domæne, der tilhører kunden.

### **3.4 Brug af server- og linjekapacitet**

NHC stiller den fornødne linie- og server kapacitet til rådighed for produkter på både delt miljø (f.eks. Hosted Exchange, Remote Backup, m.v.) og ikke dedikeret platform (f.eks. Hosted Server, Colocation Rack, m.v.). Hostingafgiften dækker en rimelig og sædvanlig daglig brug af linie- og server kapaciteten. Såfremt der bliver ekstreme eller urimelige belastninger på kapaciteten, der direkte eller indirekte påvirker NHC's øvrige kunder, forbeholder NHC sig retten til at gribe ind for at stoppe/begrænse en sådan belastning, herunder ved midlertidig at lukke eller begrænse kundens adgang til eller brug af produkterne. NHC vil i første instans kontakte kunden og efterspørge brugsmønstret (udelukke virus, hackere eller fejl). Herefter vil NHC kræve reducere forbruget, og i yderste tilfælde vil NHC være nødsaget til at gribe ind for at hindre misbrug. NHC forbeholder sig ret til at opkræve vederlag for trafikforbrug ved misbrug af NHC produkter.

### **3.5 Mass-mailing og spam**

Mass-mailing, spam og large-scale e-mail udsending er ikke tilladt, såfremt kunden ikke har skriftlig accept af modtagerne af sådanne e-mails. Ethvert spam-brug / misbrug der kan resultere i registrering af IP'er i NHC IP-klasse som spam-værter eller henvendelser fra tredje part som modtagelse af spam, anses som en overtrædelse af nærværende vilkår. Spam-udsending vil medføre omgående afbrydelse af kundens adgang til produkter/ydelser og ophævelse af Aftalen. NHC kan efterfølgende kræve erstatning svarende til de udgifter som følgevirkninger eller sagsanlæg måtte andrage. Sendes sådanne spam e-mails anonymt af Kunden forbeholder NHC sig retten til at oplyse Kundens identitet over for evt. krænkede tredjemænd eller offentlige myndigheder.

### **3.6 Scanning og prope tests**

Enhver scanning, sikkerhedstest, prope-test, DoS angreb m.v. på én af NHC registrerede IP adresser skal foregå i samarbejde med NHC, og varsles minimum 1 dag før den aktuelle test. Varslingen sker for at opretholde et minimum af beredskab i tilfælde af fejl, opståede problemer eller nedbrud, som årsag til testen. Såfremt kunden foretager én af ovenstående beskrevne tests, uden tilladelse og aftale med NHC, anses dette som et brud på aftalen, og vil i værste fald medføre øjeblikkelig ophævelse af den imellem partnerne indgåede Aftale. NHC forbeholder sig retten til at fakturere enhver forbrugt time, efter gældende timetakst, i forbindelse med testen.

### **3.7 Licensering**

Enhver licens opnået i forbindelse med leje af hardware samt software forbliver NHC ejendom. Såfremt licenseret software er installeret på kundens eget udstyr, er det kundens eget ansvar at afinstallere det licenserede software umiddelbart efter ophør af Aftalen. Desuden accepteres Microsofts End User Licens Terms under Punkt 7.

### **3.8 Ejendomsforbehold**

Hardware eller software der er lejet hos, eller stillet til rådighed af, NHC, er NHC ejendom. Hardware og softwarelicenser som kunden anskaffer, er kundens ejendom, under hensyntagen til de på det enkelte produkt gældende ejendoms-, brugsrets- og licensbetingelser.

### **3.9 Data**

Data, der er registreret af kunden ved drift under Aftalen, er kundens ejendom. Data kan til enhver tid rekvireres udleveret af kunden, mod betaling af standardgebyr for kopiering og udlevering af data på særskilt backup medie. På anfordring vil udlevering af backupmedie ske næstfølgende arbejdsdag fra NHC. Denne ret kan også gøres gældende overfor NHC eventuelle konkursbo, jf. konkurslovens §82.

### **3.10 Kundens ansvar**

Det er kundens ansvar, at overholde alle givne retningslinjer både hvad angår skriftlige, samt mundtlige vejledninger. Kunden er ansvarlig for, at oplysninger og data til brug for etablering og ændringer i Aftalen er korrekte og fyldestgørende. NHC er ikke ansvarlige for mangler eller uhensigtsmæssigheder, som kan henføres til utilstrækkelige eller forkerte oplysninger fra kunden. Kunden indestår og garanterer at servere og lagringsmedier under Aftalen ikke benyttes til indsamling, registrering, lagring, bearbejdning eller manipulation af data i strid med lovgivningen, eller til indsamling af ulovlige data, herunder opkobling til ulovlige links, samt at driftsplatformen ikke på anden måde benyttes i strid med de til enhver tid gældende love og forskrifter.

### **3.11 Kundens kontaktoplysninger**

Det er kundens pligt, til enhver tid, at oplyse NHC om de korrekte kontaktoplysninger såsom adresse, CVR nummer, telefon, e-mail, telefax og evt. betalingsoplysninger, samt løbende at opdatere disse. Kontaktoplysninger benyttes til henvendelser, fakturering, opsigelser og aftaleudfærdigelser m.fl. Såfremt NHC finder kontaktoplysningerne misvisende, kan det i visse tilfælde medfølge at NHC må lukke for kundens produkter.

### **3.12 Krænkelse af retsfor skrifter og andres rettigheder**

Kunden forpligter sig til at anvende NHC produkter på en sådan måde, at der ikke herved krænkes gældende love, forskrifter og immaterielle rettigheder samt i øvrigt at medvirke til, at sådanne krænkelser ikke vil kunne finde sted. NHC´s produkter må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. Såfremt NHC konstaterer overtrædelser af kundens forpligtigelser som anført ovenfor eller strafbare forhold, dette uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet, betragtes det som væsentlig misligholdelse, og NHC kan med øjeblikkelig virkning ophæve den indgåede Aftale og således afbryde enhver forbindelse til kundens produkter. NHC afgør suverænt, hvornår der i denne forbindelse kan være tale om overtrædelse af kundens forpligtigelser.



### 3.13 Kundens indeståelse

Kunden er forpligtet til og indestår for at skadesløsholde NHC for ethvert krav NHC bliver mødt med, som følge af Kundens misbrug af produkterne, handlinger i strid med disse vilkår eller retsstridige adfærd i øvrigt.

## 4. Domæner

### 4.1 Registrering eller flytning af domænenavne

Det er til enhver tid kundens ansvar at sørge for retten til domænenavnet. Kunden indestår at kundens brug eller aktive anvendelse af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder, og at kunden ikke er bekendt med, at brugen i øvrigt strider mod retsforhold. Kunden friholder NHC for ethvert ansvar, der måtte være følge af, at kunden ved oprettelse, flytning eller anvendelse af domænenavnet krænker tredje part. Ved registrering af DK domæner, erklærer kunden samtidigt, at være omfattet af DIFOs til enhver tid gældende regler, samt at acceptere enhver afgørelse fra det, af DIFO, nedsatte Klagenævn. En domæneregistrering- eller flytning vil normalt være gennemført 4 dage efter bestilling. Det er kundens ansvar at relevante oplysninger for domænet er korrekte og muliggør oprettelsen/overflytningen af domænet. Såfremt domænenavnet efter 3 hverdage fortsat ikke er registreret/flyttet eller såfremt informationerne for domænenavnet ikke er korrekte, skal kunden gøre NHC opmærksom på dette. NHC påtager sig intet ansvar for, at domænenavnet registreres/flyttes eller at informationerne for domænenavnet er korrekte.

### 4.2 Fornyelse af domænenavns registreringer

NHC forsøger så vidt muligt at registrere alle domænenavne, således det er kunden der anføres som betaler. Hermed er det ligeledes kundens ansvar for rettidig betaling af domænefornyelsen. På enkelte domæner er NHC anført som betaler, og kan efter aftale med NHC altid påføres som betaler, således det er NHC ansvar. Fakturering af domænet vil derfor blive udført fra NHC til kunden, og ikke fra TLD-udbyderen.

Enhver manglende betaling af fornyelse af domænet overfor TLD-udbyderen eller NHC hvis dette er aftalt er kundens ansvar, og NHC friholdes for ansvaret, såfremt domænet ikke opretholdes som følgende af manglende betaling fra Kundens side.

### 4.3 Domænenavne indeholdende specialtegn

NHC registrerer domænenavne indeholdende specialtegn som Æ, Ø, Å m.fl. under gældende regler fra de respektive TLD administratorer. Kunden erklærer sig indforstået med, at brugen af disse domænenavne medfører visse begrænsninger. Læs mere om brugen af domænenavne indeholdende specialtegn her: [www.dk-hostmaster.dk](http://www.dk-hostmaster.dk).

### 4.4 Drift af domæneservice udenfor NHC ansvarsområde

NHC er ikke ansvarlig for utilgængeligheder såfremt NHC ikke står for driften af domænenavne; såkaldte dns-servere. Ethvert eksternt domæne skal opsættes til at pege på én, af NHC specificeret record, via CNAME records. Enhver direkte angivelse via IP-adresser (A-records) garanteres ikke af NHC.

## 5. Leverandørens forpligtigelse

### 5.1 Ansvarsbegrænsning

NHC er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af NHC med de nedenfor anførte begrænsninger, som skal gælde uanset om ansvarsgrundlaget er uagtsomhed eller hviler på andet grundlag. Erstatningsansvaret begrænses til et beløb, som ikke kan overstige den årlige betaling for ydelsen/produktet, som har givet anledning til at kravet rejses. NHC erstatningsansvar er endvidere samlet begrænset til DKK 100.000. NHC skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tabt avance, produktionstab, tab som skyldes at NHC ydelser ikke kan anvendes som forudsat, tab relateret til uvedkommendes adgang til data og systemer, tab som følge af, at aftaler med tredjemænd falder bort eller misligholdes eller tab, som skyldes, at data eller informationer forsvinder eller forvanskes eller lignende, med mindre det godtgøres, at der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.

Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra anden netværksoperatør eller tredjemand uden for NHC' kontrol, kan kunden ikke opnå erstatning fra NHC.

### 5.2 Fejl og mangler ved produkter/ydelser

Fejl og mangler ved NHC' ydelser og produkter afhjælpes jf. SLA'en, herunder inden for de reaktionstider m.v. der fremgår af SLA'en. Er andet ikke anført i SLA'en påhviler det NHC uden ugrundet ophold at afhjælpe alle væsentlige fejl og mangler ved produkterne/ydelserne, samt fortsætte afhjælpingen uden ugrundet ophold ind til fejl og mangler er afhjulpet. Hvis det er muligt skal NHC anviser work-arounds således at fejl og mangler påvirker kundens anvendelse af produkterne mindst mulig.

NHC fraskriver sig ansvaret for fejl og mangler ved standardsoftware der ikke er udviklet af NHC. NHC vil som oftest på grund af manglende rettigheder samt adgang til kildekode ikke have mulighed for at rette fejl i sådant standardsoftware. NHC ansvar består derfor i sådanne situationer alene i omgående at fejlmelde over for producenten samt rette fejlen når dette er muligt.

### 5.3 Oppetid

NHC garanterer konkurrencedygtig oppetid på driftssystemerne.

For detaljeret information, henviser vi til gældende Service Level Agreement (SLA).

### 5.4 Databehandling

For kundens egne data er Kunden dataansvarlig og Kunden er ansvarlig for at overholde persondataloven i det omfang der er tale om personhenførbare data der behandles i NHC' system. NHC' er i henhold til persondataloven databehandler.

Kundens data behandles og opbevares sikkerhedsmæssigt forsvarligt, og NHC indestår for, at produkterne til enhver tid teknisk er opsat i overensstemmelse med, det der til enhver tid må betragtes som "god it-sikkerhedsskik", og at de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger vil blive iagttaget, herunder, at reglerne i persondatalovens kap. 11 er iagttaget, således at risikoen for at data fortabes, forvanskes eller kommer uvedkommende til kundskab formindskes bedst mulig.

NHC opbevarer og behandler alene de data Kunden selv lægger i systemet, og de behandles alene med henblik på at opfylde NHC' forpligtelser efter disse vilkår og Aftalen. Det er Kunden, der afgør hvem der skal have adgang til data, og NHC vil ikke afsløre eller distribuere disse data til tredjemand, medmindre dette kræves af en offentlig myndighed med hjemmel i lov eller på grundlag af en dom/kendelse fra en domstol.

NHC benytter i visse tilfælde underleverandører. Kunden kan skriftligt anmode om hvilke underleverandører der bliver benyttet i den pågældende ydelse. Backup kan gemmes op til 6 måneder, herefter garanterer NHC at eventuelle persondata vil være endegyldigt slettet.

## 6. Øvrige forhold

### 6.1 Force Majeure

Forhindres en af parterne i at opfylde sine forpligtelser efter Aftalen, herunder disse vilkår, på grund af force majeure, suspenderes den pågældendes forpligtelse indtil det tidspunkt, hvor forhindringens ophør igen gør parten i stand til at opfylde sine forpligtelser. Force majeure kan alene påberåbes, hvis den berørte part uden ugrundet ophold informerer den anden part om årsagen til den manglende opfyldelse af aftalens forpligtelser. Den part der er ramt af force majeure skal i det omfang det er muligt løbende holde den anden part underrettet om situationen. Hvis det findes, at leverandøren har foretaget alle kommercielt rimelige og relevante handlinger for at forhindre at problemet opstår og har handlet forsvarligt, kan leverandøren ikke drages til ansvar for følgende omstændigheder:

- Manglende leverancer for underleverandører.
- Driftsproblemer forårsaget af enten kundens eller leverandørens underleverandører.
- Strejke og lockout.
- Brand eller hærværk.
- Virus eller hackerangreb.
- Nedbrud i lokalnetværket hos kunden.
- Nedbrud eller driftsforstyrrelse i kommunikationslinier, datanet eller elforsyningen.

### 6.2 Tavshedspligt, rettigheder, dokumenter, viden og udstyr

NHC bevarer alle rettigheder til software, licenser, udstyr, opfindelser, know-how m.v. der er udviklet eller anvendt af NHC til levering af NHC produkter og ydelser.

Materiale, data og knowhow - herunder tekniske dokumenter og udstyr, som kunden har udleveret til NHC i forbindelse med opfyldelse af aftalen tilhører Kunden. Sådanne oplysninger skal af NHC behandles som fortrolige oplysninger og opbevares sikkert. Oplysningerne må kun anvendes inden for Aftalen og til de formål de er udleveret til. Fortrolige informationer, som er overgivet parterne imellem, forud for tidspunktet for indgåelsen af Aftale er omfattet af fortrolighedsforpligtelsen.

Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter Aftalens ophør – uanset hvad der var årsag til ophør.

### 6.3 Misligholdelse

Hvis den ene part misligholder sine forpligtelser på væsentlige områder, er den anden part berettiget til at ophæve Aftalen såfremt misligholdelsen ikke er afhjulpet inden 14 dage efter skriftligt påkrav herom. NHC er

altid berettiget til ved væsentlig misligholdelse fra Kundens side at stoppe levering af ydelser og Kundens adgang til produkter ind til misligholdelsen er afhjulpet.

Er misligholdelsen af en sådan karakter at den ikke kan afhjælpes, fx brud på licensvilkår, eller er der tale om gentagen misligholdelse af Kundes forpligtelser, fx at Kunden gentagne gang ikke betaler hostingafgiften til forfaldstid eller gentagne gange overtræder samme forpligtelse i disse vilkår, er NHC berettiget til omgående og uden yderligere varsel at ophæve Aftalen.

Ophæves Aftalen som følge af misligholdelse er hver part erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger der følger af pkt. 6.1 ovenfor. Ved ophævelse som følge af Kundens misligholdelse er NHC altid som minimum berettiget til at kræve hostingafgift betalt frem til det tidspunkt Kunden jf. disse vilkår kunne have opsagt Aftalen.

## **6.4 Ophør af aftalen**

Når Aftalen ophører, er NHC berettiget til at lukke for Kundens adgang til produkterne og stoppe alle ydelser. Det er Kundens egen risiko at sikre sig at Kundens data og software er fjernet fra NHC's system ved Aftalens ophør, herunder at Kunden har sikret sig alle egne data er i Kundens varetægt, idet NHC forbeholder sig ret til efter ophør af Aftalen, at slette alle Kundens data og software lagret i NHC software og/eller på NHC' hardware.

Kunden er forpligtet til umiddelbart i forlængelse af afgivelse af opsigelsesvarslet eller modtagelse af opsigelsen fra NHC, at kontakte NHC med henblik på at aftale hvorledes Kundens egne data og software sikkert flyttes/fjernes fra NHC's system, således at dette sker sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Sådant assistance sker på NHC' til enhver tid gældende vilkår for sådanne ydelser og afregnes efter medgået tid til de til enhver tid gældende timepriser.

## **6.5 Tvister**

Aftalen, herunder disse vilkår, er undergivet dansk ret og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i det indbyrdes forhold mellem NHC og Kunden. Enhver tvist der udspringer af Aftalen, herunder disse vilkår og de forpligtelser/rettigheder der fremgår heraf skal afgøres ved byretten på NHC's hjemsted – retten i Viborg.

## **6.6 Fortolkning**

Ved uoverensstemmelser mellem disse vilkår og den konkrete aftale mellem parterne har Aftalen forrang.

## **7 Bilag ( Microsoft End User License Terms)**